

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ МЕДИАЦИИ»**

**Методические рекомендации  
по созданию и развитию служб школьной медиации  
в образовательных организациях**

**МОСКВА, 2015**

## Содержание

Аннотация.....	4
Пояснительная записка. ....	6
1. Определение службы школьной медиации, основные цели и задачи службы школьной медиации .....	8
2. Структура, принципы и особенности организации службы школьной медиации.....	11
Обучение специалистов служб школьной медиации .....	12
Обучение методу школьной медиации .....	12
Особенности участия детей в медиации .....	15
3. Различные модели создания служб школьной медиации в образовательных организациях.....	17
Вариант А.....	17
Вариант Б.....	20
Вариант В.....	22
Вариант Г.....	23
Дополнительные положения, обеспечивающие эффективность, последовательность и преемственность организации, работы и развития деятельности службы школьной медиации:.....	23
4. Материально-техническое, финансовое обеспечение деятельности службы школьной медиации .....	25
Координация и оказание содействия в создании службы школьной медиации.....	27
Приложения.....	28
Приложение 1.....	28
Медиация как способ разрешения споров .....	28
Значение и актуальность школьной медиации.....	31
Особенности и принципы метода школьной медиации .....	34
«Группы равных» .....	36

Школьная медиация и семья .....	38
Приложение 2.....	39
Взаимодействие служб школьной медиации с органами и организациями по работе с детьми .....	39
Приложение 3.....	42
Законодательство Российской Федерации и подзаконные акты.....	45
Международные акты и рекомендации.....	42
Программы, стратегии и иные документы .....	46
Приложение 4.....	47
Определения и термины .....	47
Приложение 5.....	50
Список рекомендуемой литературы.....	50

## Аннотация

Данные методические рекомендации определяют цели, задачи и механизмы создания служб школьной медиации (далее – Служба ШМ) в образовательных организациях, подготовки кадров, внедрения с их помощью медиативной и восстановительной практики в работу с детьми и подростками. Рекомендации посвящены содержательному раскрытию тех целей, задач и направлений, которые определены Концепцией развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (далее – Концепция), утвержденной распоряжением правительства Российской Федерации №1430-р от 30 июля 2014 г., в соответствии с планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р (далее – План), а также направлены на вовлечение в развитие и интеграцию восстановительной практики всех государственных и общественных институтов, участвующих в воспитании и формировании личности – от семьи до высшей школы, включая органы и организации, привлекаемые в случаях, когда имеет место правонарушение.

Настоящие рекомендации предназначены для сотрудников органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, и сотрудников образовательных организаций, принимающих участие в развитии Служб ШМ, лиц, которые, в том числе, будут отвечать за взаимодействие с сетью служб медиации в рамках Концепции, а также иных лиц, заинтересованных во внедрении медиативной и

восстановительной практик в работу с детьми, подростками, в образовательном пространстве в целом.

Использование данных рекомендаций способствует формированию единого подхода к организации Служб ШМ в образовательных организациях и гармоничному взаимодействию данных Служб ШМ с общероссийской сетью служб медиации, которая создается в соответствии с Концепцией.

## Пояснительная записка.

В соответствии с пунктом 64 Плана, Концепцией, межведомственным планом комплексных мероприятий по реализации Концепции, утвержденным поручением Правительства Российской Федерации от 8 мая 2015 г. № ОГ-П4-3106 (далее – Межведомственный план), в образовательных организациях Российской Федерации должны создаваться и развиваться Службы ШМ.

Высокий гуманистический потенциал медиации делает ее важным инструментом формирования гражданского общества. В свою очередь уровень развития медиации, степень ее интеграции в правовую и социальную среду служит показателем зрелости и цивилизованности общества.

Медиация широко и успешно применяется в современном мире, особенно в странах с высокой правовой культурой и развитым гражданским обществом, практически ко всем видам споров – от семейных до коммерческих. Согласно общемировой статистике 60 – 70 % случаев применения процедуры медиации завершаются достижением медиативного соглашения и более 85 % медиативных соглашений исполняются сторонами добровольно.

Службы ШМ должны стать одной из основных опор в обеспечении защиты детей и их прав, создавая условия для формирования безопасного пространства, в котором происходит становление личности. Метод Школьная медиация<sup>1</sup> (далее – Метод ШМ) совмещает в себе профилактическую работу, охватывающую всех участников образовательного процесса и восстановительную практику (когда необходимо исправление, восстановление нарушенных прав, отношений и т.д., в связи с общественно порицаемым действием, проступком,

---

<sup>1</sup> Авторский метод, разработанный АНО «Научно-методический центр медиации и права».

правонарушением), одновременно, содействующую повышению эффективности мероприятий иных институтов, занимающихся детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, социально неблагополучными семьями, трудными подростками, несовершеннолетними правонарушителями и т.д.

Данные методические рекомендации предполагают возможность как их комплексного применения, так и использования некоторых рекомендаций по отдельности в зависимости от возможностей и специфики работы каждой образовательной организации.

Настоящие методические рекомендации предусматривают возможность их последующего совместного применения с иными специализированными методическими рекомендациями, предназначенными для различных участников сети служб медиации, а также сторон, являющихся потенциальными потребителями, заинтересованными в помощи, предоставляемой организациями, входящими в сеть служб медиации, и разрабатываемыми по мере развития сети служб медиации и ее функционированием.

## **1. Определение службы школьной медиации, основные цели и задачи службы школьной медиации**

Служба школьной медиации – это объединение участников образовательно-воспитательного процесса различных уровней (сотрудников образовательной организации, учеников, родителей и др.), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности, с помощью Метода ШМ и медиативного подхода<sup>2</sup>, и использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

Основными целями Службы ШМ являются:

- создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;
- улучшение качества жизни всех участников образовательно-воспитательного процесса, каковыми являются дети, семьи, педагоги и воспитатели, администраторы, психологи, социальные работники, социальные педагоги, школьные инспекторы и др.

Достижение названных целей обеспечивается путем решения следующих задач:

---

<sup>2</sup> Разработка АНО «Научно-методический центр медиации и права».



– формирование группы, участвующей в образовательно-воспитательном процессе, мотивированной на использование в своей повседневной деятельности, в том числе и в образовательно-воспитательном процессе, медиативного подхода, ориентированной на разрешение конфликтов в образовательной среде посредством Метода ШМ;

– адресная информационно-просветительская работа с основными группами населения, коллективами и организациями с учетом региональной и территориальной специфики;

– подготовка работников различных организаций по дополнительным профессиональным программам – программам повышения квалификации;

– снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов в воспитательно-образовательной сфере за счет обучения взрослых основам медиации, обучения детей медиативному подходу и позитивному общению в «группах равных»<sup>3</sup>, что позволит эффективно предупреждать развитие и эскалацию конфликта, а также оперативно и эффективно разрешать разнонаправленные конфликты с участием родителей, детей, педагогов, администрации, позволит детям оказывать содействие своим сверстникам в сложных ситуациях;

– профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

---

<sup>3</sup> «Группа равных» – это группа детей, которая объединена для обучения медиации и медиативному подходу с целью приобретения навыков конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта, а также последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников. Участие в «группе равных» - это способ позитивной социализации, позволяющий приобретать опыт участия в принятии решений, проявления активной жизненной позиции, уважительного и чуткого отношения к потребностям окружающих.

- координация усилий семьи и школы, а также других институтов, участвующих в работе с детьми и подростками, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни ребенка, особенно в критические периоды;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательно-воспитательного процесса.

До настоящего времени наблюдалась тенденция не разграничения понятий Службы ШМ и Школьной службы примирения, что в некоторых случаях приводит к пониманию деятельности Службы ШМ как структуры образовательной организации, которая осуществляет некий акт примирения между конфликтующими сторонами в образовательной среде (как правило, между детьми), что не соответствует тем задачам и целям, которые реализует Служба ШМ в тех рамках, которые обозначены в Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (далее – Национальная стратегия), Концепции и Межведомственном плане.

В рамках структурирования реализации тех целей и задач, которые указаны в Национальной стратегии, Концепции и Межведомственном плане, под деятельностью Службы ШМ подразумевается определенная методологическая база, связанная с развитием института медиации, которая включает в себя в качестве инструментов реализации этих целей медиацию, медиативный подход, восстановительный подход, объединенные в комплексном Методе ШМ.

Школьная медиация позволяет интегрировать медиативные принципы в систему взаимодействия участников образовательно-воспитательного процесса в целом, что создает основу для полномасштабной профилактической работы.

## 2. Структура, принципы и особенности организации службы школьной медиации

Служба ШМ не имеет строго регламентированной структуры и может формироваться в соответствии с теми потребностями и возможностями, какие присутствуют в той или иной образовательной организации. Служба ШМ не является ни юридическим лицом, ни структурным подразделением образовательной организации (если не созрели предпосылки для иного).

В Службу ШМ могут входить сотрудники образовательной организации, дети, а также их родители<sup>4</sup>. Необходимым условием участия в работе Службы ШМ – является прохождение специального обучения.

Служба ШМ действует на основании российского законодательства, устава образовательной организации, иных региональных и локальных нормативных актов, в том числе и на основании положения о Службе ШМ, которое может утверждаться советом образовательной организации, либо нормативно-правовыми актами, соответствующими тем реалиям, в которых находится то или иное учреждение или организация (если не предусмотрено иное).

Для эффективного функционирования Службы ШМ необходимо осознанное понимание администрацией образовательной организации, контролирующих организаций, органов исполнительной власти, важности независимой позиции Службы ШМ.

Организация Службы ШМ должна проходить поэтапно, с целью планомерной интеграции медиативного подхода в образовательно-воспитательный процесс, с учетом принципа добровольности и осмысленного подхода к созданию жизнеспособной Службы ШМ.

---

<sup>4</sup> В работе Служб ШМ участвуют как взрослые, так и дети. Взрослые участники выполняют, в том числе роль координаторов Службы ШМ. Служба ШМ не является закрытой системой, при желании родители, при соответствующем обучении, также могут войти в основной состав Службы ШМ.